

NOTICE TO PARENTS AND GUARDIANS

IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR COMPLAINT RIGHTS

Williams Uniform Complaint Process, Education Code Section 35186(f)

Parents and Guardians:

This notice is provided to inform you of the following:

1. Every school must provide sufficient textbooks and instructional materials. Every student, including English Learners, must have textbooks or instructional materials, or both, to use in class and to take home or use after class.
2. School facilities, including restrooms, must be clean, safe, and maintained in good repair.
3. Each class should be assigned a teacher and not a series of substitutes or other temporary teachers. The teacher should have the proper credential and subject matter training to teach the class, including training to teach English learners, if present.
4. Pupils, including English learners, who have not passed one or both parts of the high school exit examination by the end of grade 12, are to be provided the opportunity to receive intensive instruction and services for up to two consecutive academic years after the completion of grade 12.
5. A complaint form can be obtained at the school office or district office, or downloaded from the district web site. You may also download a copy of the California Department of Education complaint form from the following web site: <http://www.cde.ca.gov/re/cp/uc>

[This notice to be posted in each classroom]



ក្រសួងអប់រំ យុវជន និង កីឡា
សេចក្តីជូនដំណឹងដល់មាតាបិតា

ព័ត៌មានសំខាន់ៗស្តីអំពីសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកក្នុងការតវ៉ា

ទម្រង់ការតវ៉ាជាផ្លូវការនូវរឿងក្តី *Williams*

ច្បាប់អប់រំលេខ 35186(f)

សូមជំរាបមកដល់មាតាបិតានិងអ្នកអាណាព្យាបាល:

សេចក្តីប្រកាសនេះគឺដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានដល់លោកអ្នកដូចតទៅ:

១. សាលានិមួយៗត្រូវតែមានសៀវភៅនិងសម្ភារៈសិក្សាគ្រប់គ្រាន់។ សិស្សគ្រប់គ្នា រួមទាំងសិស្សមិនទាន់ចេះភាសាអង់គ្លេសថ្មីក៏ ត្រូវតែមានសៀវភៅសិក្សា ឬសម្ភារៈសិក្សា ឬទាំងពីរមុខ ដើម្បីប្រើនៅក្នុងថ្នាក់រៀនហើយនិងយកទៅផ្ទះសម្រាប់ប្រើក្រៅថ្នាក់។
២. អាគារសាលា រួមទាំងបន្ទប់ទឹក ត្រូវតែមានភាពស្អាតបាតមានសន្តិសុខ ហើយមានការថែទាំរក្សានិងជួសជុលបានល្អ។
៣. ថ្នាក់និមួយៗត្រូវតែមានគ្រូបង្រៀនចាត់តាំងត្រឹមត្រូវ គឺមិនមែនចេះតែដាក់គ្រូបង្រៀនជំនួសឬគ្រូបង្រៀនបណ្តោះអាសន្នទេ។ គ្រូបង្រៀនត្រូវតែមានបណ្ណសារតាំងត្រឹមត្រូវហើយនិងការហ្វឹកហ្វឺនគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់បង្រៀនមុខវិជ្ជាសិក្សា ដើម្បីបង្រៀនសិស្ស ដែលមានរួមទាំងការហ្វឹកហ្វឺនសំរាប់បង្រៀនសិស្សដែលមិនទាន់ចេះភាសាអង់គ្លេសថ្មីក៏ផងដែរ។
៤. សិស្ស រួមទាំងសិស្សមិនទាន់ចេះភាសាអង់គ្លេសថ្មីក៏ ដែលមិនទាន់ប្រឡងជាប់នូវការប្រឡងយកសញ្ញាប័ត្រសាលាវិទ្យាល័យនៅចុងថ្នាក់ទី១២ ត្រូវតែមានផ្តល់ឱកាសដើម្បីទទួលបានការបង្ហាត់បង្រៀននិងសេវាបន្ថែមរហូតដល់ទៅ២ឆ្នាំបន្ទាប់ពីរៀនចប់ថ្នាក់ទី១២។
៥. ក្រដាសដាក់ពាក្យតវ៉ាមាននៅក្នុងការិយាល័យសាលាឬក្រសួងអប់រំ ហើយអាចដោតទូកពីវេបសាយរបស់ក្រសួងអប់រំនិងពីវេបសាយក្រសួងអប់រំរដ្ឋកាលីហ្វ័រនីញ៉ាតាមអាស័យដ្ឋាន: <http://www.cde.ca.gov/re/cp/uc>

AVISO A LOS PADRES Y TUTORES

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS DE QUEJA

Proceso Uniforme de Quejas Williams, Sección 35186(f) Código de Educación

Padres y tutores:

El propósito de este aviso es informarles lo siguiente:

1. Cada escuela debe proporcionar suficientes libros de texto y materiales de enseñanza. Cada alumno, incluyendo al estudiantado que está aprendiendo inglés, debe tener libros de texto o materiales de enseñanza, o ambos, para usar en clase y llevar a casa, o para usar después de clase.
2. Las instalaciones escolares, incluyendo los baños, deben estar limpias, ser seguras y en buenas condiciones.
3. Se deberá asignar un maestro a cada clase y no una serie de suplentes u otros maestros provisionales. El maestro deberá tener las credenciales apropiadas y capacitación en la materia para dar la clase, incluyendo capacitación para enseñar a alumnos que están aprendiendo inglés, en caso de haberlos.
4. A los alumnos se les debe proporcionar, incluyendo al estudiantado que está aprendiendo inglés, que aún no han aprobado una o ambas partes del examen de egreso de la escuela preparatoria al concluir el 12° grado, una oportunidad de recibir enseñanza intensiva y servicios por hasta dos años académicos consecutivos después de completar el 12° grado.
5. Se puede obtener el formulario de queja en la oficina escolar, o en la oficina del distrito, o puede bajarla del Internet en la página del distrito. Usted también puede bajar una copia del formulario de queja del Departamento de Educación de California en la siguiente página del Internet: <http://www.cde.ca.gov/re/cp/uc>



ទម្រង់ការបណ្តឹងតវ៉ាជាផ្លូវការ ត្រូវវិធីវិធី

សំរាប់ការិយាល័យ បានទទួលនៅថ្ងៃ:

ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាត្រូវតែដាក់ប្រគល់ទៅឲ្យនាយកសាលា។ ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ានេះអាចដាក់ជាអនាមិក។ ក៏ប៉ុន្តែ បើអ្នកចង់បានការឆ្លើយតបទៅលើការបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក អ្នកត្រូវសរសេរថាអ្នកស្នើសុំឲ្យមានការឆ្លើយតប ហើយផ្តល់ព័ត៌មានសម្រាប់ធ្វើទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក។

១. ព័ត៌មានសម្រាប់ធ្វើទំនាក់ទំនង ខ្ញុំស្នើសុំឲ្យមានការឆ្លើយតប។ សូមធ្វើការឆ្លើយតបទៅ:

ឈ្មោះ: _____
 អាសយដ្ឋាន _____
 ទីក្រុង _____ រដ្ឋ _____ លេខហ្សិតខូត _____
 ទូរស័ព្ទផ្ទះ: _____ ទូរស័ព្ទធ្វើការឬទូរស័ព្ទផ្ទៃ _____

២. ការបណ្តឹងតវ៉ា

ឈ្មោះសាលា _____ ឈ្មោះនាយកសាលា _____

គោលប្រធាននៃការបណ្តឹងតវ៉ា។ សូមត្រួតពិនិត្យប្រអប់ទាំងអស់ដែលទាក់ទងនឹងការបណ្តឹងតវ៉ាហើយដាក់ភ្ជាប់ក្រដាសឯកសារថែមទៀតបើចាំបាច់។

ក. សៀវភៅសិក្សានិងសម្ភារៈសម្រាប់បង្ហាត់បង្រៀន:

- សិស្ស រួមទាំងសិស្សកំពុងរៀនភាសាអង់គ្លេសឲ្យចេះស្ទាត់ មានការខ្វះខាតនូវសៀវភៅសិក្សាឬសម្ភារៈបង្ហាត់បង្រៀន ដែលស្របតាមស្តង់ដារសិក្សាដែលបានបង្កើតឡើងដោយក្រសួងអប់រំរដ្ឋកាលីហ្វ័រនីញ៉ា កសួងអប់រំឡងប៊ឺច ឬសៀវភៅនិងសម្ភារៈសិក្សា ដែលចាំបាច់សម្រាប់ប្រើប្រាស់នៅក្នុងថ្នាក់រៀន។
- សិស្ស រួមទាំងសិស្សកំពុងរៀនភាសាអង់គ្លេសឲ្យចេះស្ទាត់ ពុំមានសម្ភារៈសិក្សាសម្រាប់យកទៅប្រើនៅផ្ទះឬនៅក្រៅម៉ោងសាលា។
កំណត់ចំណាំ: ផ្នែកនេះមិនចាំបាច់ឲ្យមានពីរសំរាប់នូវសៀវភៅសិក្សាឬសម្ភារៈបង្ហាត់បង្រៀន សម្រាប់សិស្សម្នាក់ៗទេ។
- សៀវភៅសិក្សាឬសម្ភារៈបង្ហាត់បង្រៀនស្ថិតក្នុងភាពខ្វះខាតខ្ពស់ មានបាត់ទំព័រឬមានមិនដាច់ដោយសារការខូចខាត។
- សិស្សបានត្រូវចែកឲ្យនូវសន្លឹកក្រដាសចតតម្រងមកពីសៀវភៅសិក្សាតែមួយផ្នែកប៉ុណ្ណោះដោយសារតែការខ្វះខាតសៀវភៅសិក្សាឬសម្ភារៈសិក្សា។
ថ្ងៃខែដែលបានសង្កេតឃើញបញ្ហា: _____
ឈ្មោះគ្រូបង្រៀន: _____ ថ្នាក់ទីបួនឈ្មោះថ្នាក់ _____ លេខបន្ទប់ _____

ខ. កង្វះគ្រូបង្រៀនឬចាត់តាំងគ្រូឲ្យបង្រៀនខុសពីមុខជំនាញរបស់គ្រូ

- ឧទាហរណ៍សិក្សាបានចាប់ផ្តើមឡើង ហើយគ្រូបង្រៀនដែលមានសញ្ញាបត្រសារពាង្គីត្រឹមត្រូវពុំបានចាត់តាំងឲ្យបង្រៀនថ្នាក់នោះនៅឡើយ។
- គ្រូបង្រៀនដែលពុំមានសញ្ញាបត្រសារពាង្គីឬការហ្វឹកហ្វឺនសម្រាប់បង្រៀនសិស្សដែលកំពុងរៀនភាសាអង់គ្លេសឲ្យចេះស្ទាត់ បានត្រូវចាត់តាំងឲ្យបង្រៀនថ្នាក់ដែលមានលើសពី២០ភាគរយ នូវសិស្សដែលកំពុងរៀនភាសាអង់គ្លេសឲ្យចេះស្ទាត់។
- គ្រូបង្រៀនបានចាត់តាំងឲ្យបង្រៀនថ្នាក់ឬមុខវិជ្ជាដែលត្រូវនោះខ្វះសមត្ថភាពគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់បង្រៀនមុខវិជ្ជានោះ។
ថ្ងៃខែដែលបានសង្កេតឃើញបញ្ហា: _____
ឈ្មោះគ្រូបង្រៀន: _____ ថ្នាក់ទីបួនឈ្មោះថ្នាក់ _____ លេខបន្ទប់ _____

គ. ស្ថានភាពនៃអាគារសាលា

- ធ្លាយខ្ទួន ប្រព័ន្ធកំដៅ ប្រព័ន្ធផ្លូវខ្យល់ ប្រព័ន្ធពន្លត់ភ្លើងឆេះ ឬប្រព័ន្ធម៉ាស៊ីនត្រជាក់ ពុំដើរល្អ។
- ដាច់ភ្លើងអគ្គីសនី ស្ទះបំពង់បង្ហូរទឹកស្អុយ មានបញ្ហាជាមួយសត្វល្អិតចង្រៃជាច្រើន
- បង្អួចបែកកញ្ចក់ឬទ្វារខាងក្រៅឬទ្វាររបងដែលខូចខាតហើយបិទពុំជិតដែលបង្ហាញនូវបញ្ហាខាងសន្តិសុខ។
- ការប្រើប្រាស់នូវគ្រឿងថ្នាំដែលអាចបង្កើតនូវបញ្ហាសុខភាពជាបន្ទាន់ដល់សិស្សនិងបុគ្គលិកសាលា។
- ការបែកបាក់ឬខូចខាតដែលបង្កើតឡើងនូវភាពប្រចុកប្រចួនឬភាពស្លាក់នៅពុំបាន។
- ការថែទាំបន្ទប់ទឹក ឧ.មិនមានភាពស្អាតបាត មិនអាចប្រើបាន ខ្វះក្រដាស សាប៊ូ ម៉ាស៊ីនផ្គុំឲ្យស្អុត ។ល។
- រាល់បន្ទប់ទឹកពុំមានបើកទ្វារទាំងអស់ទេនៅក្នុងពេលម៉ោងសាលានៅពេលសិស្សមិនទាន់ចូលថ្នាក់រៀន ហើយពុំមានបន្ទប់ទឹកបើកទ្វារគ្រប់គ្រាន់ទេនៅពេលសិស្សនៅក្នុងថ្នាក់រៀន។
ថ្ងៃខែដែលបានសង្កេតឃើញបញ្ហា: _____
ទីកន្លែងដែលបានសង្កេតឃើញបញ្ហា: _____

ខ. ការបង្កាត់បង្រៀនបន្ថែមនិងសេវាកម្មសម្រាប់ការប្រឡងយកសញ្ញាប័ត្រសាលាវិទ្យាល័យ:

សិស្សមិនទាន់ប្រឡងជាប់ការប្រឡងសញ្ញាប័ត្រសាលាវិទ្យាល័យនៅចុងថ្នាក់ទី១២ហើយមិនបានផ្តល់ឱកាសឲ្យទទួលសេវាកម្មបង្កាត់បង្រៀនបន្ថែមឲ្យបានជាប់ពីរឆ្នាំ ឬ រហូតទាល់តែសិស្សបានប្រឡងជាប់ទាំងពីរផ្នែកនៃការប្រឡង នូវលក្ខណៈមួយណាដែលកើតឡើងមុន។

សូមពណ៌នាឲ្យបានក្លាយនូវសេចក្តីតវ៉ារបស់អ្នក:

អ្នកអាចដាក់ភ្ជាប់នូវសន្លឹកក្រដាសថែមទៀតហើយសរសេរវាយ៉ាងច្បាស់ឲ្យបានច្រើនក្លាយនូវអំពីស្ថានការណ៍។ ចំពោះការតវ៉ាស្តីអំពីស្ថានភាពអាគារសាលា សូមពណ៌នានូវស្ថានភាពអាសន្នដែលអាចបណ្តាលឲ្យមានគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខុមាលភាពឬសុវត្ថិភាពរបស់សិស្សនិងបុគ្គលិកសាលា:

សម្រាប់ការប្រើប្រាស់របស់នាយកសាលាប៉ុណ្ណោះ:

ការសម្រេចជាដំបូងរបស់នាយកសាលាទៅលើការិយាល័យទទួលបន្ទុកក្នុងការបណ្តឹងតវ៉ា:

____ ការតាមដានស៊ើបអង្កេតទៅលើការបណ្តឹងតវ៉ា វិធានការណ៍កែតម្រូវ បើមាន ហើយនិងការឆ្លើយតបទៅអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹង នឹងត្រូវធ្វើឡើងដោយបុគ្គលិកសាលា។ នាយកសាលាត្រូវតែធ្វើជាបន្ទាន់ នូវពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាទៅឲ្យការិយាល័យអគ្គនាយកសាលា។ ក្រោយពីការតាមដានស៊ើបអង្កេតមក នាយកសាលាធ្វើសន្និកថម្លងនៃការសម្រេចរបស់គាត់ទៅលើការបណ្តឹងតវ៉ា ទៅឲ្យការិយាល័យ អគ្គនាយកសាលា ឬ

____ ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាត្រូវធ្វើជាបន្ទាន់ទៅការិយាល័យអគ្គនាយកសាលាហើយនិងការិយាល័យផ្សេងៗទៀតក្នុងក្រសួងអប់រំដែលអាចទាក់ទង ក្នុងការបណ្តឹង (ការិយាល័យកម្មវិធីសិក្សា ធនធានមនុស្ស និងអាគារសាលា ។ល។) សម្រាប់ធ្វើការតាមដានស៊ើបអង្កេត វិធានការណ៍ កែតម្រូវ បើមាន ហើយនិងការឆ្លើយតបទៅអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹង បើសិនជាអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំឲ្យមានការឆ្លើយតប។ បន្ទាប់ពីការតាម ដានស៊ើបអង្កេត ការិយាល័យក្រសួងអប់រំដែលទទួលបន្ទុកក្នុងរឿងបណ្តឹងតវ៉ា នឹងធ្វើសន្និកថម្លងនៃការសម្រេចចិត្តទៅលើពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា ទៅឲ្យការិយាល័យអគ្គនាយកសាលា។

សម្រាប់ការប្រើប្រាស់របស់សាលារៀនឬក្រសួងអប់រំប៉ុណ្ណោះ:

១. ការចាត់ ឲ្យទទួលបន្ទុកទៅលើការបណ្តឹងតវ៉ា
ការិយាល័យឬសាលាដែលបានចាត់ ឲ្យទទួលបន្ទុកទៅលើការបណ្តឹងតវ៉ា _____
បុគ្គលដែលចាត់ ឲ្យទទួលបន្ទុកទៅលើការបណ្តឹងតវ៉ា _____
ការរកឃើញនិងការបញ្ចប់ស្តីអំពីការបណ្តឹងតវ៉ា (ដាក់ភ្ជាប់ឯកសារដ៏ទៃទៀតបើចាំបាច់): _____

ថ្ងៃខែដែលដំណោះត្រូវធ្វើឲ្យចប់ បើមាន _____ ថ្ងៃខែដែលដំណោះត្រូវចាប់ផ្តើម បើមាន _____

២. ការឆ្លើយតបទៅអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា
ថ្ងៃខែដែលត្រូវធ្វើការឆ្លើយតបទៅការបណ្តឹង: _____ ថ្ងៃខែដែលធ្វើការឆ្លើយតបទៅអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹង: _____